

FAMILIENHILFE LIECHTENSTEIN E.V. UND WACHTER PERSONAL IM ALTER ZU HAUSE

Intensivierung der Zusammenarbeit

Die Familienhilfe Liechtenstein und die Firma «Wachter Personal im Alter zu Hause» ergänzen sich als Leistungserbringer. Sie haben ihre Zusammenarbeit intensiviert zum Wohle der betreuten Menschen im Fürstentum Liechtenstein. Die Familienhilfe Liechtenstein bietet eine umfassende, professionelle Pflege zu Hause (Spitex) mit bestens ausgebildetem Pflegefachpersonal an. Im Bereich Betreuung/Hauswirtschaft unterstützen Mitarbeitende mit spezifischen Kenntnissen unsere Klientinnen und Klienten. Wachter Personal im Alter zu Hause rekrutiert zuverlässiges Personal für die 24 Stunden Betreuung und regelt den gesamten bürokratischen Aufwand (Anmeldung, Versicherungen, Lohnabrechnungen etc.). «Der gezielte Informationsaustausch mit den Betreuerinnen sowie die Unterstützung und Begleitung durch die Spitex-Mitarbeitenden kommt den betreuten Menschen zugute», so Barbara Frommelt von der Familienhilfe.

DIENSTLEISTUNGEN DER FAMILIENHILFE LIECHTENSTEIN

- Die personenbezogene Betreuung ist auf die individuellen Wünsche ausgerichtet
- Betreuung und Begleitung von an Demenz erkrankten Personen
- Unterstützung und Entlastung im Haushalt
- Lieferung von kompletten Menüs nach Hause (Mahlzeitendienst)

BEI DER FAMILIENHILFE SIND SIE IN GUTEN HÄNDEN

- Alles aus einer Hand
- Spitex
- Betreuung
- Begleitung
- Hilfe im Haushalt

Beratung, Begleitung, Entlastung und Unterstützung der Angehörigen in ihrer anspruchsvollen Aufgabe

Zielgerichtete Zusammenarbeit mit den behandelnden Ärzten, Fachstellen und weiteren Organisationen im Gesundheitswesen

Wir übernehmen auch kurzfristige Einsätze; dies rund um die Uhr, an 365 Tagen

«Die Familienhilfe Liechtenstein bietet eine umfassende, professionelle Pflege zu Hause (Spitex) mit bestens ausgebildetem Pflegefachpersonal an.»



Barbara Frommelt

Geschäftsführerin der Familienhilfe Liechtenstein

Dipl. Pflegefachfrau HF mit Zusatzausbildungen

MAS FHO in Health Service Management



Helene Frick-Sele

Stellvertretende Geschäftsführerin der Familienhilfe Liechtenstein

Dipl. Pflegefachfrau HF und Dipl. Hebamme

MAS FHO in Sozialmanagement



FAMILIENHILFE LIECHTENSTEIN

Bei der Familienhilfe Liechtenstein arbeiten 165 Personen mit verschiedenen Berufsabschlüssen (114 Vollzeitstellen). Es absolvieren 10 junge Menschen die Ausbildung zur/zum Assistentin/ Assistent Gesundheit und Soziales Fachfrau Gesundheit/Fachmann Gesundheit Diplomierte Pflegefachfrau/ diplomierter Pflegefachmann HF

Die Familienhilfe Liechtenstein pflegte 2016 1144 Personen und erbrachten 141 987 Leistungsstunden in Pflege/Betreuung

Die Familienhilfe Liechtenstein arbeitet schon länger mit Wachter Personal im Alter zu Hause in der 24 Stunden Betreuung zusammen und hat die Zusammenarbeit mit Wachter Personal im Alter zu Hause intensiviert.

60PLUS wollte mehr über die Zusammenarbeit zwischen Familienhilfe und Wachter Personal im Alter zu Hause wissen!

Warum braucht die FHL eine Partnerin für die 24Stunden Betreuung?

Helene Frick-Sele: «Die FHL leistet in Situationen bspw. bei Verschlechterung des Allgemeinzustandes des Klienten oder nach Spitalentlastungen 24h Betreuung. Dauerhaft ist eine 24h Betreuung durch die FHL allerdings kostenintensiver als beispielsweise die von Wachter Personal. Für die Klienten und deren Angehörige stellt sich mit zunehmendem

Unterstützungsbedarf bei Betreuung und Pflege die Frage, ob und wie dies zu Hause rund um die Uhr gewährleistet werden kann. Bei Einsatz einer 24h Betreuung übernimmt die Spitex idealerweise die Pflege.»

Was für Vorteile hat die Zusammenarbeit mit Wachter Personal im Alter zu Hause?

Helene Frick-Sele: «Wir kennen die Verantwortlichen und haben eine Ansprechperson. Probleme können offener und direkter angesprochen werden. Beim Klienten arbeiten unsere MA (Spitex und Betreuung) teilweise sehr eng mit den Betreuerinnen von Wachter Personal im Alter zu Hause zusammen. Ein offener Informationsaustausch und eine gute Zusammenarbeit beim Klienten wirken sich immer positiv auf das Wohl des Klienten aus. Für die 24h Betreuerinnen ist es oftmals ein grosses Anliegen sich mit dem Spitex Personal auszutauschen, und in den verschiedenen Betreuungssituationen auch Unterstützung zu erhalten.»

Wo sind die Schnittstellen zwischen Familienhilfe und Wachter Personal im Alter zu Hause?

Helene Frick-Sele: «Sowohl die FHL wie auch Wachter Personal im Alter zu Hause erbringen in der Betreuung/Hauswirtschaft ähnliche Leistungen. Die Pflegeleistungen – diese Kosten übernimmt die Krankenkasse – erbringt das ausgebildete Pflegefachpersonal der Familienhilfe Liechtenstein und leitet bei Fragestellungen/Problemen die notwendigen Massnahmen ein.»

Sind die Kosten für eine 24h Betreuung für einen Klienten/Klientin, mit einem normalen Einkommen, überhaupt erschwinglich und wie funktioniert das?

Helene Frick-Sele: «Es besteht für alle Einwohner Liechtensteins die Möglichkeit, das Betreuungs- und Pflegegeld bei der AHV anzufordern. Anhand einer genauen Abklärung

«Beim Klienten arbeiten unsere MA (Spitex und Betreuung) teilweise sehr eng mit den Betreuerinnen von Wachter Personal im Alter zu Hause zusammen.»

«Es besteht für alle Einwohner Liechtensteins die Möglichkeit, das Betreuungs- und Pflegegeld bei der AHV anzufordern. Anhand einer genauen Abklärung durch die Fachstelle <Häusliche Pflege und Betreuung> erfolgt die PflegegeldEinstufung.»

durch die Fachstelle <Häusliche Pflege und Betreuung> erfolgt die PflegegeldEinstufung. (Die wenigsten der Klienten, die <Unterstützung/Betreuung> benötigen, verfügen über ein Einkommen – in der Regel sind sie AHV-Bezüger).»

WACHTER PERSONAL IM ALTER ZU HAUSE

Die Familienhilfe Liechtenstein und Wachter Personal im Alter zu Hause haben ihre Zusammenarbeit intensiviert. Begonnen hat alles als lose Zusammenarbeit: Wachter Personal im Alter zu Hause, das über Jahre einen konstanten Pool von Frauen für die 24-Stunden-Betreuung aufgebaut hat, wurde bis anhin von der Spitex der Familienhilfe dabei unterstützt, den von ihnen betreuten Menschen die notwendigen pflegerischen Leistungen zukommen zu lassen. «Die Betreuerinnen sind auf diesem Gebiet nicht speziell ausgebildet, deshalb brauchen wir als Ergänzung die fachkompetenten Pflegeleistungen der Spitex», erklärt Gaby Zurflüh von Wachter Personal im Alter zu Hause. Umgekehrt können die Betreuerinnen für unsere Spitex-Mitarbeitenden wertvolle Informationen liefern, was die Gewohnheiten der Klienten angeht», erklärt Helene Frick-Sele von der Familienhilfe Liechtenstein, welche ihre Dienstleistungen in den Bereichen Spitex, Betreuung und Hauswirtschaft auf Basis einer Leistungsvereinbarung mit dem Land und Gemeinden erbringt. Wachter Personal im Alter zu Hause vermittelt nicht nur, sondern bietet den Familien von pflegebedürftigen Personen ein einzigartiges Komplettpaket, welches die Abwicklung des gesamten bürokratischen Aufwandes beinhaltet.



Beatrice Wachter, Zentrale, seit über 30 Jahren im Personalvermittlungssektor tätig.

«Die Betreuerinnen wohnen im gleichen Haushalt mit den zu pflegenden Personen, ihre planbare Freizeit ist jedoch sehr wichtig», führt Beatrice Wachter von Wachter Personal aus. «In diesem Bereich intensivieren wir unsere Zusammenarbeit mit der Familienhilfe Liechtenstein. Auf Wunsch der Klienten erbringen die Mitarbeitenden der Familienhilfe dann die Betreuungsleistungen.»

Ein wichtiger Aspekt betrifft auch die Rekrutierung von den tschechischen/böhmischen oder slowakischen Betreuer/innen oder Krankenschwestern. Diese werden nicht von ihrem Wohnland weggenommen sondern aufgrund der hohen Arbeitslosigkeit ergeben sich für diese Personen neue Perspektiven, um ihr Leben zu bestreiten. Die Frauen



**Familienhilfe
Liechtenstein**

Familienhilfe Liechtenstein e.V.
Tel. +423 236 00 66 (8 – 18 Uhr)
E-Mail: info@familienhilfe.li
www.familienhilfe.li



Gaby Zurflüh, Backoffice, gelernte Kauffrau und Buchhalterin

oder Männer sind alles gestandene, erfahrene Personen im Pflege- und Betreuungsbereich, zwischen 35 und 70 Jahre. Alle sprechen ein mittleres bis gutes Hochdeutsch.

«Der gezielte Informationsaustausch mit den Betreuerinnen sowie die Unterstützung und Begleitung durch die Spitex-Mitarbeitenden kommt den betreuten Menschen zugute», so Barbara Frommelt von der Familienhilfe.

Die Institutionen Familienhilfe und Wachter Personal im Alter zu Hause sehen sich nicht als Konkurrenz, sondern als sich ergänzende Leistungserbringer und setzen auf die intensivierte Zusammenarbeit zu Wohle der betreuten Menschen im Fürstentum Liechtenstein.



Wachter Personalmanagement Anstalt
Zentrale Tel. +423 232 90 78
Backoffice Tel. +423 392 34 58
E-Mail: info@wachterpersonal.li
www.wachterpersonal.li